

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Marieke Coaching & Training: BV, Marieke Coaching & Training, statutair gevestigd te Nijkerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68423853.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Marieke Coaching & Training een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Marieke Coaching & Training voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: individuele coaching gesprekken, groeps- coaching, coaching-trajecten, het organiseren van workshop, het organiseren van trainingen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Marieke Coaching & Training en klant krachtens welke Marieke Coaching & Training de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Marieke Coaching & Training.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Marieke Coaching & Training worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.12. Website: www.mariekecoaching.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Marieke Coaching & Training gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging bij Marieke Coaching & Training, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Marieke Coaching & Training en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Marieke Coaching & Training zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. PRAKTIJKADRES

- 3.1. Marieke Coaching & Training geeft advies aan de klant op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken.
- 3.2. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de klant per direct op de hoogte gesteld.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Marieke Coaching & Training verricht inhoudende de aanvaarding van de aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Marieke Coaching & Training binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Marieke Coaching & Training heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Marieke Coaching & Training zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Marieke Coaching & Training wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR MARIEKE COACHING & TRAINING

5.1. Marieke Coaching & Training garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Marieke Coaching & Training spant zich in om de gegevens die Marieke Coaching & Training voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Marieke Coaching & Training met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Marieke Coaching & Training is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Marieke Coaching & Training en/of overige promotionele uitingen van Marieke Coaching & Training.

5.5. Marieke Coaching & Training is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

ARTIKEL 6. VERHINDERING

6.1. Indien de klant verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij Marieke Coaching & Training hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

6.2. Indien de klant binnen 24 uur voor genoemd tijdstip geen bericht van verhindering aan Marieke Coaching & Training geeft, is Marieke Coaching & Training gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de klant in rekening te brengen.

ARTIKEL 7. TARIEFSTELLING

7.1. Voor aanvang van de behandeling deelt Marieke Coaching & Training de klant mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden.

7.2. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.

7.3. Marieke Coaching & Training is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst.

7.4. Marieke Coaching & Training beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

ARTIKEL 8. EIGENDOM

8.1. Marieke Coaching & Training behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de klant.

8.2. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Marieke Coaching & Training noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de klant, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de klant worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Marieke Coaching & Training verstrekt zijn.

ARTIKEL 9. BETALING

- 9.1. Betaling aan Marieke Coaching & Training dient contant of door overschrijving plaats te vinden.
- 9.2. De klant ontvangt een factuur voor de coaching trajecten of losse coach gesprekken.
- 9.3. De klant dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben.
- 9.4. Als het openstaande bedrag niet binnen 7 dagen is bijgeschreven op het daarvoor opgegeven rekeningnummer, zal er € 5,00 aanmaningskosten in rekening worden gebracht.
- 9.5. Alle door Marieke Coaching & Training gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw voor particulieren/exclusief btw voor bedrijven.
- 9.6. Losse coaching sessies dienen na akkoord op basis van achteraf betaling plaats te vinden.
- 9.7. Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Marieke Coaching & Training gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 10. ONLINE AANKOPEN

- 10.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle online aankopen die gedaan worden via de website van Marieke Coaching & Training. Door een aankoop te doen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
- 10.2 Alle producten en diensten die op de website worden aangeboden, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Marieke Coaching & Training behoudt zich het recht voor om aanbiedingen en prijzen te wijzigen.
- 10.3 De klant plaatst een bestelling door het gewenste product of dienst in de digitale winkelwagentje te plaatsen en het bestelproces te doorlopen. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.
- 10.4 Betaling voor online aankopen kan plaatsvinden via de beschikbare betaalmethoden op de website. De klant is verplicht om het totaalbedrag van de bestelling te voldoen voordat de producten of diensten worden geleverd.
- 10.5 De klant heeft het recht om de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van het product te herroepen, zonder opgave van redenen. Dit recht geldt alleen voor fysieke producten. Voor digitale producten en diensten is herroeping niet mogelijk zodra de levering is gestart.
- 10.6 De levering van de producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. Marieke Coaching & Training streeft ernaar om de producten binnen de opgegeven termijn te leveren, maar kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 10.7 Indien de klant niet tevreden is over de aankoop, kan deze contact opnemen met Marieke Coaching & Training via info@mariekecoaching.nl. Klachten worden zo snel mogelijk in behandeling genomen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Iedere overeenkomst tussen Marieke Coaching & Training en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Marieke Coaching & Training kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Marieke Coaching & Training gestelde doel.

11.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens coach gesprek. De inhoud van de gesprekken zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts of medisch specialist. Het gebruik van de coach gesprekken en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de coaching en/of de cursus, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Marieke Coaching & Training aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

11.3. Indien Marieke Coaching & Training onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €250,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Marieke Coaching & Training uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

11.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Marieke Coaching & Training dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Marieke Coaching & Training aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Marieke Coaching & Training toegerekend kunnen worden:
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Marieke Coaching & Training sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Marieke Coaching & Training geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Marieke Coaching & Training.

11.6. Marieke Coaching & Training is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

11.7. Klant vrijwaart Marieke Coaching & Training voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Marieke Coaching & Training.

ARTIKEL 12: ONUITVOERBAARHEID VAN DE WERKZAAMHEDEN

12.1. Marieke Coaching & Training heeft het recht om overeengekomen coachgesprekken en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedsfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

12.2. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

13.1. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats (Nijkerk GLD) van Marieke Coaching & Training is bevoegd kennis te nemen van geschillen.

13.2. Nederlands recht is van toepassing.

